Koliba

PENZIÓN KOLIBA · ROZPRÁVKOVÁ DEDINKA

UBYTOVACÍ PORIADOK

v Rozprávkovej dedinke v Dolnom Kubíne

Prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali ubytovací poriadok. V prípade, ak v ňom nájdete niečo, čo Vám zásadne nevyhovuje, prosíme Vás o konzultáciu s nami. V prípade jeho porušenia budeme žiadať finančné odškodnenie. Všetkým našim hosťom prajeme príjemný pobyt.

01 Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť pracovníkovi rezortu Rozprávková dedinka doklad totožnosti, bez dokladu nie je možné klienta ubytovať.

02 Klient zaplatí pri príchode za celý pobyt. Ubytovacie zariadenie cez zodpovedného pracovníka môže požadovať zálohu za pobyt vo výške **150 €**, ktorá bude na konci pobytu po skontrolovaní stavu domčeka vrátená, prípadne klient je povinný poskytnúť kópiu svojej platobnej karty na krytie prípadných škôd na zariadení. Po predložení osobného dokladu totožnosti a po zaplatení doplatku klient obdrží elektronický kľúč (kartu) od domčeka.

03 V deň ukončenia pobytu je klient oboznámený s tým, že musí ubytovací objekt uvoľniť do 10:00 hodiny, ak nebolo dohodnuté inak. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší ubytovací deň.

04 Pri ubytovaní preberá klient inventár celého domčeka a berie na seba zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu domčeka. Pri tomto prevzatí sa skladá vratná záloha v hodnote **150 €**.

05 Po zaevidovaní klienta do evidencie dostane elektronický kľúč (1 ks) od konkrétneho domčeka, ktorý ho opravňuje na vstup do domčeka.

06 Nie je dovolené bez súhlasu správcu rezortu premiestňovať interiérové a exteriérové zariadenie, robit úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie. Nie je dovolené do rezortu Rozprávkovej dedinky a jednotlivých domčekov vnášať akúkoľvek strelnú zbraň, strelivo, pyrotechniku, omamné a psychotropné látky, drogy. V prípade porušenia tohto bodu dôjde k okamžitému zrušeniu pobytu bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny.

07 V domčekoch nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické a plynové spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu, a to sušič vlasov, holiaci strojček a pod.

08 Poruchy na zariadení, elektroinštalácii na zariadení alebo prístrojoch v domčeku je klient povinný ohlásit správcovi zariadenia za účelom opravy na tel. čísle **+421 43 586 3258**. V prípade potreby použiť tel. čísla:

- 112 – tiesňové volanie všeobecné
- 158 – Polícia Slovenskej republiky

09 Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné klienta ubytovať v čase od 14.00 do 19.00, neskorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom – potrebné hlásiť vopred.

10 Vo všetkých priestoroch interiéru drevenice je prísny zákaz fajčenia, zakladania ohňa v blízkosti domčekov v celej oblasti dedinky, okrem určených priestranstiev a krbovej pece. Pokuta za nedodržanie zákazu je **50 €**.

11 K domčeku patrí vlastné parkovacie miesto. Je zakázané parkovať na tráve a na chodníku.

12 V prípade zistenia závad pri nástupe ubytovania je tieto závady potrebné hlásiť v deň príchodu.

13 V prípade požiaru má každý domček k dispozícii hasiaci prístroj. Ten sa nachádza v dolnej chodbe v blízkosti vchodových dverí. V prípade požiaru treba použiť núdzový východ – vchodové dvere.

14 V deň odchodu je povinné dať kuchynku do pôvodného stavu, to znamená: umyť, utrieť a uložiť riad a zobrať si všetky svoje potraviny.

15 Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po dohode s majiteľom. Jednorazový poplatok je **15 €**. Nie je povolené, aby zvieratá boli bez dozoru majiteľa.

16 Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v drevenici.

17 Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie, pre ktoré je vyhradené iné miesto. Miesto pre športové potreby, lyže a podobne je v chodbičke pri vstupných dverách domčeka.

18 Vonkajšiu obuv nie je dovolené používať v interiéri domčeka (možnosť poškodenia schodiska a podláh).

19 V čase od 22:00 do 06:00 je nočný kľud.

20 Pri vyššej teplote v interiéri domčeka treba prepnúť radiátory na nižšiu teplotu, nie mať otvorené okná a vetrať.

21 Pri používaní krbovej pece je nutné dbať na tieto zásady:

- nenechávať horieť oheň bez dozoru, v žiadnom prípade nemôže opustiť domček, pokiaľ horí oheň alebo je žeravá pahreba;
- dbať na to, aby boli dobre uzatvorené dvierka krbovej pece, nemanipulovať s dymovodom;
- v krbovej peci je prísne zakázané páliť plasty, voskové papiere, mokré, natreté a iné drevo, ako je na to určené;
- k samotnému kúreniu v krbovej peci je potrebné pristupovať obozretne, pri akomkoľvek probléme, zadymeniu priestorov okamžite uzatvoriť krbovú pec a informovať správcu na tel. č. **+421 43 586 3258**.

22 Klient odovzdá pri odchode správcovi celý inventár drevenice v nepoškodenom stave, odovzdá posteľné prádlo, uteráky a elektronický kľúč (kartu) odovzdá osobne alebo do poštovej schránky, ktorá je umiestnená pri vstupe do recepcie (hradu). Po odovzdaní a skontrolovaní objektu správcom sa klientovi vracia záloha **150 €**, ak bola zaplatená. V prípade využitia ďalších služieb doplatí klient zvyšok konečnej sumy.

23 Raňajky je možné si objednať v Penzióne KOLIBA, cena raňajok na osobu je **5 €** (bufet stoly). Obedy a večere je možné objednať si priamo v Penzióne KOLIBA, doporučujeme rezerváciu stola vopred, prípadne upozorniť na stravovacie obmedzenia (bezlepková, bezlaktózová diéta, vegán, vegetarián a pod.).

STORNO POPLATKY

ZRUŠENIE POBYTU	STORNO POPLATOK
do 30 dní pred nástupom na pobyt	30 %
29 – 15 dní pred nástupom na pobyt	50 %
14 – 7 dní pred nástupom na pobyt	75 %
menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt	100 %

Storno poplatok predstavuje percento z celkovej čiastky pobytu. Za zrušený Vianočný a Silvestrovský pobyt sa záloha nevracia (prepadá v plnej výške).

ĎALŠIE INFORMÁCIE A PODMIENKY

- Ceny sú uvádzané v € (EUR)
- Vianočný a Silvestrovský termín musí byť minimálne na 4 noci
- Veľkonočný termín musí byť minimálne na 3 noci
- Pri 1-dňovej rezervácii je cena vyššia o 20 € k uvedenej cene
- Pri 6 a viac dňovom ubytovaní je cena možná dohodou
- Cena zahŕňa: ubytovanie
- Cena nezahŕňa: raňajky, miestny poplatok (0,66 € / osobu / noc)
- Odvolanie záväznej rezervácie 7 a menej dní pred jej začatím je bez možnosti vrátenia zálohy
- Úhrada kaucie pre prípad poškodenia inventáru, znehodnotenia objektu, odcudzenia časti inventáru, predčasného odchodu, straty kľúča a pod. je 150 €
- Pri rezervácii je záloha vo výške 50 % z ceny pobytu
- Pobyt so psom je povolený len po dohode s prevádzkovateľom
- Zákaz fajčiť v celom objekte

V Dolnom Kubíne 18. 12. 2017